

GRÁFICA IMPRESSONEWS

1ª termos de uso:

A GRÁFICA IMPRESSONEWS, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.219.919/0001-30, com sede na Rua Jorge Paz Cruz Nº 44, Ferraz de Vasconcelos, São Paulo - SP, proprietária do endereço eletrônico <http://impressonews.com.br/> doravante denominado de SITE, estabelece através do presente instrumento as regras a serem seguidas pelos clientes (internautas) (pessoas físicas ou jurídicas) que cadastrem no SITE, para a contratação da prestação de serviços gráficos. Ao acessar o SITE, o INTERNAUTA ao contratar a compra de serviços, estará concordando com todos os termos e cláusulas aqui dispostos.

2ª do objeto:

O presente instrumento tem por objeto estabelecer a política e o regulamento para: o acesso do site; cadastro; compra de serviços digitais; direitos de propriedade; indenização; rescisão; modificação dos termos do serviço; condições gerais; cobertura da garantia; dicas de segurança;

3ª acesso ao site:

I - Para os INTERNAUTAS que acessarem o SITE, a IMPRESSONEWS oferecerá além das diversas informações contidas no SITE, a prestação de serviços digitais.
II - O SITE é voltado para pessoas físicas ou jurídicas que, necessitem de seus serviços gráficos.

III - O acesso e a visitação à página inicial do SITE, bem como as outras páginas serão realizadas sem qualquer necessidade de cadastro e senha. Entretanto, para a compra de serviços digitais é necessário que o INTERNAUTA forneça seus dados cadastrais.

IV - A GRÁFICA IMPRESSONEWS fará periodicamente verificações nos cadastros e excluirá os cadastros que contenham informações incorretas ou notadamente falsas, ficando o INTERNAUTA ciente deste procedimento.

4ª acesso ao site:

Para a compra dos serviços digitais oferecidos pela GRÁFICA IMPRESSONEWS e conforme opção para o recebimento de informações da GRÁFICA IMPRESSONEWS é necessário que o CLIENTE se cadastre no site.

5ª das responsabilidades do internauta:

I - Fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo, preenchimento do registro no formulário específico para acesso ao serviço digital;

II - conservar e atualizar imediatamente tais informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas.

III - fornecer seus dados verdadeiros, sob as penas da lei. Se qualquer informação fornecida pelo INTERNAUTA for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a GRÁFICA IMPRESSONEWS tenha razões suficientes e fundamentadas para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a GRÁFICA IMPRESSONEWS terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a solicitação de compra do serviço digital (do impresso gráfico) do INTERNAUTA, bem como qualquer futura contratação de serviço digital ou parte dele.

IV - ciência de que o acesso ou contratação dos serviços digitais do SITE, através do seu endereço de e-mail, implica automaticamente que o INTERNAUTA está assumindo todas as responsabilidades pelo seu uso;

**5ª = V
das responsabilidades
do internauta:**

V - Informar seu próprio endereço eletrônico a ser utilizado para sua identificação no SITE e recebimento de mensagens advindas de seu cadastro e promoções no referido SITE. O INTERNAUTA será inteiramente responsável por qualquer atividade que ocorra no âmbito de seu cadastro. O endereço eletrônico informado pelo INTERNAUTA será utilizado para sua identificação.

VI - providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

VII - providenciar seu próprio acesso a um endereço para envio de mensagens eletrônicas via Internet e pagar todas as taxas eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

VIII - efetuar seu próprio cadastro no SITE, responsabilizando-se pela correção da arte final e veracidade dos dados informados;

IX - O INTERNAUTA reconhece que os arquivos enviados estão em total conformidade técnica com as dicas especiais constantes na página SITE e que é responsabilidade do INTERNAUTA o preparo dos arquivos e a conferência das especificações técnicas.

X - O INTERNAUTA afirma estar ciente de que ao realizar o download dos gabaritos e/ou templates que possuem dados que possam fazer parte de sua arte final, é necessário e de suma importância que o conteúdo seja conferido atentamente, pois não nos responsabilizamos pelos dados contidos. Enfatizamos que a finalidade dos gabaritos e/ou templates é agilizar o processo de desenvolvimento da arte final, o que torna possível e hábil a correção do layout com grande economia de tempo. ficando o INTERNAUTA ciente deste procedimento.

**6ª
da privacidade:**

A GRÁFICA IMPRESSONEWS respeita a privacidade de seus INTERNAUTAS. O SITE não irá, portanto, monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus INTERNAUTAS, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos do presente ou a menos que a GRÁFICA IMPRESSONEWS seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

**7ª
da compra de
serviços digitais:**

O SITE apresentará a relação de serviços disponíveis, sendo que o INTERNAUTA escolherá o tipo de serviço que deseja. A informação de preço pode ser alterada a qualquer instante, sendo considerada válida a informação do momento de solicitação efetiva do serviço (ATO DE CONTRATAÇÃO).

Fica estabelecido que o SITE somente executará serviços digitais, isto é, a impressão dos impressos gráficos provenientes de arquivos digitais.

**8ª.
das declarações:**

I - Ao solicitar a compra do serviço digital, automaticamente o INTERNAUTA declara que:

a) É o proprietário da imagem cujo serviço está sendo solicitado ou não o sendo está expressamente autorizado a possuí-la;

b) No caso da imagem conter pessoas ou lugares os quais dependam de autorização, estas foram obtidas dos mesmos;

c) Os serviços não serão utilizados para alterarem a realidade dos fatos e assim prejudicarem terceiros, seja em processos judiciais ou não.

II - O INTERNAUTA declara para os devidos fins de direito que as declarações por ele prestadas são verdadeiras, estando estas sujeitas às penas das leis civis e criminais, por falsa informação ou pelas conseqüências oriundas do seu ato praticado.

**9ª
da forma
de pagamento:**

A forma de pagamento será conforme solicitada no cadastro, débito em conta, e, poderá ser à vista ou a prazo (quando aplicável) para a modalidade de pagamento através de cartão de crédito. O serviço e a sua entrega somente serão efetuados após a confirmação do pagamento que ocorrerá de segunda à sexta-feira em horário comercial. Pedidos realizados fora do horário comercial, serão liberados para produção no próximo dia útil, no primeiro período. Caso o pagamento não seja efetuado ou a transação seja recusada por qualquer motivo que seja, o pedido em questão estará cancelado. Uma vez efetuado o pagamento o INTERNAUTA deverá anexar o arquivo digital da imagem objeto do serviço.

Artes finais solicitadas, e canceladas pelo cliente, será emitido boleto bancário com protesto, mediante o cadastro do cliente.

**10ª
do prazo de
entrega dos serviços:**

I - O prazo para produção dos serviços solicitados será aquele constante no momento que o pedido foi liberado para produção, após a confirmação do pagamento e do correto envio do arquivo feito pelo INTERNAUTA. O frete corre por conta e risco do INTERNAUTA.

II - A entrega será efetuada pelos Correios ou por transportador particular, em dias úteis e no horário comercial, conforme a solicitação do INTERNAUTA. A entrega será efetuada para a pessoa que estiver no endereço indicado, não necessitando ser o próprio INTERNAUTA. O prazo de entrega não está incluso no prazo de produção.

III - No momento da entrega o recebedor deverá apor a sua assinatura ou o seu nome completo e o número do seu Registro Geral (RG).

IV - O INTERNAUTA deverá preencher corretamente os dados para entrega a fim de evitar atrasos.

V - Caso o INTERNAUTA tenha optado por retirar os serviços solicitados diretamente nas Unidades de Atendimento ou Balcões de Retirada deverá conferir todos os itens no ato da retirada, e neste caso não será cobrado o valor do frete.

VII - O prazo para retirada do material é de 30 dias após sua confecção. O INTERNAUTA está ciente que tem responsabilidade de retirar os materiais conforme a via especificada no ato da compra. Caso não retire o impresso dentro do prazo definido, o material será enviado para descarte e não terá seu valor reembolsado por parte da GRÁFICA IMPRESSONEWS.

**11ª
do preço:**

O preço do serviço será aquele combinado de acordo com a proposta enviada por email no momento da contratação.

**12ª
da promoção:**

A GRÁFICA IMPRESSONEWS reserva-se do direito de a qualquer momento realizar promoções para a venda de seus serviços.

As promoções serão sempre por prazo determinado e poderão ser canceladas a qualquer tempo a critério da GRÁFICA IMPRESSONEWS.

**13ª
da desistência:**

I - Após confirmação de pagamento do serviço, o INTERNAUTA não mais poderá desistir da sua realização, uma vez que o serviço é personalizado, feito sob encomenda e destinado especialmente para o INTERNAUTA.

II – Em caso de desistência não haverá devolução da quantia paga.

III - O INTERNAUTA tem conhecimento quanto a qualidade do sistema de impressão e insumos utilizados na produção do material solicitado, respeitadas as variações decorrentes do processo de produção e impressão, Com a finalidade de apresentar a qualidade dos impressos.

**14^a.
dos defeitos
e garantias:**

I - Para os casos em que o serviço solicitado seja entregue com problemas, ou seja, serviço realizado diferente do solicitado, o INTERNAUTA deverá entrar em contato conosco através do EMAIL.

Selecione o assunto: MATERIAL EM NÃO CONFORMIDADE.

Exponha o caso de não conformidade e descreva o a falha do material e anexe a imagem digitalizada para que seja feita a análise prévia do seu pedido.

Lembramos que a imagem deve enfatizar o ocorrido, de modo que seja possível confirmar a não conformidade.

Erros de tombo devem ser enviados com o material dobrado.

Para falhas no Verniz Localizado é necessário o foco na área do verniz.

A imagem deve exibir uma quantidade significativa dos materiais em não conformidade.

A resposta desta análise será enviada em até 24 horas com as informações dos próximos procedimentos.

IMPORTANTE: Nunca descarte o material incorreto, pois solicitaremos a devolução total do material para nossa empresa.

Para erros em que não seja possível visualizar a não conformidade através das imagens, não poderemos liberar a solicitação de reimpressão via e-mail, nestas situações será necessário o envio de 50 amostras para finalizar a análise de seu pedido.

Após análise concluída, o analista irá entrar em contato para informar os procedimentos seguintes para reimpressão ou não.

II - Qualquer problema com os serviços solicitados deverá ser resolvido pelo INTERNAUTA diretamente com a GRÁFICA IMPRESSONEWS. O INTERNAUTA reconhece e tem total ciência de que a GRÁFICA IMPRESSONEWS, presente neste SITE, constitui-se em um mero instrumento divulgador do serviço e disponibilizado para realização desta operação comercial.

III - A GRÁFICA IMPRESSONEWS reserva-se o direito de não realizar serviços que contenham imagens com conteúdo pornográfico, discriminatório, profano, ofensivo, que atentem a moral, a ética e aos bons costumes, bem como imagens que, a seu critério, possam gerar ações indenizatórias ou prejudicar terceiros, ou que se constituam em crime ou contravenção penal.

IV - A GRÁFICA IMPRESSONEWS tomará os cuidados normais para que o arquivo com a imagem digital enviada pelo INTERNAUTA não seja acessado ou divulgado por terceiros ou para terceiros. Entretanto, o INTERNAUTA reconhece que durante o envio deste arquivo o mesmo pode estar sujeito a interceptação por terceiros ou ação de "hackers", hipótese na qual a GRÁFICA IMPRESSONEWS não poderá ser responsabilizada por tratar-se de caso de força maior.

V - A GRÁFICA IMPRESSONEWS orienta o INTERNAUTA que garantirá apenas a qualidade de impressão, mas não o conteúdo dos arquivos enviados. Portanto, estejam sempre atentos à correção dos textos, nomes, telefones e outros itens que compõem a arte, pois caso contenham quaisquer erros, de nada adiantará a produção estar perfeita pois o trabalho será perdido.

14ª. VI dos defeitos e garantias:

VI - A garantia limita-se à reimpressão dos arquivos enviados, nos casos em que se comprovem defeitos exclusivos do processo de impressão ou fechamento do arquivo. Os itens cobertos pela garantia são:

- a) manchas.
- b) pintas exclusivamente em áreas brancas.
- c) decalque da frente no verso ou vice-versa, exceto quando o verso for chapado preto ou a frente possuir área chapada com mais de 80% em todas as cores, como preto chapado 100%.
- d) material com corte incorreto, fora de esquadro ou com variação maior que 1mm ou maior que a da especificação técnica do produto.
- e) defeitos na camada de verniz, total ou localizado.
- f) aplicação do verniz localizado com variação maior que 1mm.
- g) sumiu informações, textos ou imagens do impresso.
- h) falha de registro.

VII - A GRÁFICA IMPRESSONEWS não garante fidelidade de cores em nenhuma hipótese. Os impressos poderão apresentar variação de intensidade e tonalidade das cores, em relação ao monitor ou à prova impressa, bem como em relação às reimpressões. Poderá ocorrer variação de até 10% nas cores entre os primeiros e últimos impressos do mesmo arquivo no mesmo lote, não caracterizando defeito de impressão. O internauta perderá automaticamente a garantia caso o material seja enviado fora de nossos padrões de cor.

VIII - A reimpressão sempre será feita do mesmo arquivo enviado, não faremos substituições nos arquivos em garantia. Em caso de estornos o material impresso deverá ser devolvido. Sempre ocorrerá a reimpressão em caso dos defeitos cobertos pela garantia. Caso o INTERNAUTA desista da reimpressão por necessitar a troca do arquivo a GRÁFICA IMPRESSONEWS concederá um crédito que deverá ser negociado com a Central de Atendimento.

VIX - Todos os pedidos são impressos com até 200 unidades a mais que a solicitada e é efetuada uma triagem manual para remoção da maioria dos impressos defeituosos. Eventualmente algumas unidades de impressos defeituosos poderão ser embaladas nos pacotes, não caracterizando a necessidade de reimpressão.

15ª da responsabilidade da gráfica impressonews:

A responsabilidade da GRÁFICA IMPRESSONEWS está limitada somente a impressão do serviço, prazo de entrega e condições aqui acordadas. A GRÁFICA IMPRESSONEWS não responderá pelo conteúdo dos arquivos enviados e nem tampouco por quaisquer outras despesas quer sejam diretas ou indiretas, incluindo aqui perdas e danos, honorários, indenizações, etc.

16ª da indenização:

O INTERNAUTA concorda em indenizar e isentar a GRÁFICA IMPRESSONEWS, seus diretores e empregados, de quaisquer perdas, despesas, danos, reclamações ou reivindicações por quaisquer terceiros ou sofridos pela GRÁFICA IMPRESSONEWS com relação ou em decorrência de qualquer uso ou transmissão que ocorra e viole os termos do serviço oferecido/solicitado, quaisquer leis ou regulamentos locais, nacionais ou internacionais aplicáveis, ou quaisquer direitos de terceiros.

17ª da rescisão:

I - A GRÁFICA IMPRESSONEWS poderá cancelar o cadastro dos INTERNAUTAS aos serviços oferecidos como um todo ou a qualquer parte deste, a qualquer momento, com ou sem motivo, com ou sem aviso prévio, a critério exclusivo da GRÁFICA IMPRESSONEWS.

II - A GRÁFICA IMPRESSONEWS não será responsável por manter qualquer conteúdo vinculado ao cadastro do INTERNAUTA.

18ª
dicas de segurança:

I - Seu computador não pode "pegar" um vírus quando você apenas abre um e-mail; mas, se o e-mail pede uma senha, informações de cobrança ou contém um arquivo anexado enviado por alguém que você não conhece, não o abra.

II - Nunca faça o download de arquivos e de fotos, a não ser que você conheça quem os enviou e que você tenha solicitado tal arquivo. Mesmo assim, recomendamos que você sempre passe o anti-vírus. Vírus de computador e programas destrutivos que podem fazer com que o seu computador divulgue informações pessoais são freqüentemente transferidos em arquivos disfarçados, por isso, tenha muito cuidado.

III - Temos um ambiente tecnológico seguro. A comunicação entre seu computador e a GRÁFICA IMPRESSONEWS durante o procedimento de cadastro e/ou alteração de seus dados cadastrais utilizam criptografia padrão, o protocolo SSL - Secure Sockets Layer. No entanto, nenhuma transmissão de dados através da Internet é totalmente segura. Assim, apesar dos esforços da GRÁFICA IMPRESSONEWS para garantir a privacidade de seus dados, tanto no armazenamento quanto na transmissão dos mesmos, a GRÁFICA IMPRESSONEWS não pode garantir total segurança.

19ª
condições gerais :

I - As informações prestadas pelo INTERNAUTA necessárias para a contratação dos serviços serão utilizadas apenas para os fins de cadastros, legais, tributários e objeto do presente instrumento, de modo que a GRÁFICA IMPRESSONEWS se compromete a não utilizar destas para quaisquer outros fins, como ainda de não divulgá-las ao público em geral. Entretanto, para fins estatísticos, a GRÁFICA IMPRESSONEWS poderá utilizar as informações fornecidas pelo INTERNAUTA, bem como o modo, fins e horários de utilização dos serviços e produtos disponibilizados pelo SITE.

II - A GRÁFICA IMPRESSONEWS poderá enviar avisos de promoções e informações sobre novos serviços, etc. Esta comunicação poderá ser feita por mala direta, contato telefônico, contato no celular, envio de e-mail, envio de SMS, envio de MMS, e outras formas que venham a ser criadas ou disponibilizadas.

III - A GRÁFICA IMPRESSONEWS manterá sistema de segurança para que terceiros não possam ter acesso, de forma indevida, as suas informações, pedido, serviços e imagens, considerando-se os padrões disponíveis no momento no mercado para tal finalidade.

IV - Caso a GRÁFICA IMPRESSONEWS por determinação judicial tenha que prestar informações sobre dados do INTERNAUTA ou de seus arquivos de foto, isso não irá acarretar em qualquer responsabilidade da GRÁFICA IMPRESSONEWS, nem será hipótese de violação de privacidade do INTERNAUTA, não cabendo qualquer indenização ao mesmo por este fato, uma vez que se deve a cumprimento de ordem legal, com o que o INTERNAUTA expressamente aqui concorda.

V - Em caso de alteração de qualquer um dos dados cadastrais informados pelo INTERNAUTA estes deverão ser atualizados, sob pena da GRÁFICA IMPRESSONEWS não mais conseguir localizar o INTERNAUTA. Se isso vier a ocorrer, também não caberá a GRÁFICA IMPRESSONEWS qualquer responsabilidade, ao contrário, estará o INTERNAUTA responsável por danos ou prejuízos eventualmente causados a GRÁFICA IMPRESSONEWS ou a terceiros pela falta de atualização de seu cadastro junto a mesma, que pode implicar em entrega errada, não realização da entrega, entre outros.

19ª VI
condições gerais :

VI - Caso qualquer das declarações prestadas pelo INTERNAUTA não corresponda à verdade, a GRÁFICA IMPRESSONEWS reserva-se o direito de rescindir o presente instrumento, sem prejuízo de ser indenizada pelo INTERNAUTA dos danos que venha a sofrer, como ainda notificar as autoridades competentes do ocorrido e colaborar de todas as formas, inclusive com a apresentação das suas imagens, caso seja necessário.

VII - A GRÁFICA IMPRESSONEWS fará a prestação de serviços constantes neste SITE somente para o Brasil.

VIII - A GRÁFICA IMPRESSONEWS reserva-se do direito de a qualquer momento alterar o disposto neste instrumento, mediante a disponibilidade na página Regulamento na home do site.

IX - A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente contrato não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

X - Todas as notificações a qualquer das partes devem ser feitas por escrito, via e-mail ou correio convencional. A GRÁFICA IMPRESSONEWS poderá divulgar notificações ou mensagens através do SITE para informar o INTERNAUTA de mudanças no serviço ou termos do serviço, ou outros assuntos relevantes.

XI - O presente instrumento constitui o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente.

XII - Os termos do serviço e o relacionamento entre as partes serão regidos e interpretados no idioma português e de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis, ficando eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo do mesmo.

XIII - O INTERNAUTA compromete-se a não ingressar nas imagens de outros INTERNAUTAS, seja violando ou não o sistema de segurança, sob pena de responder civil e criminalmente pelos danos causados.